

## Como comprar en tienda Santillana

Ingresar a [www.tiendasantillana.com.ec](http://www.tiendasantillana.com.ec)

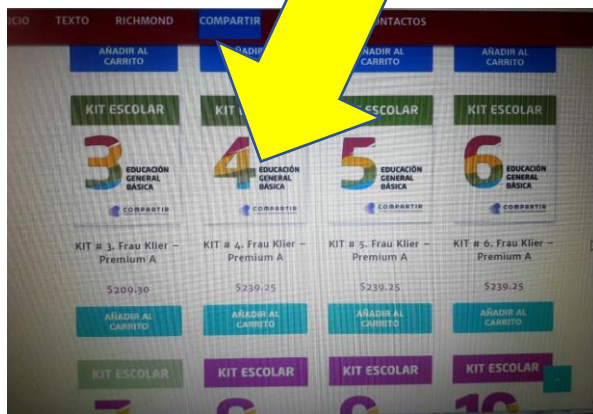
Seleccionar icono COMPARTIR



Seleccionar opción SIERRA (se despliega la lista de colegios de esta modalidad)  
Seleccionar el nombre de su institución



Seleccionar el kit correspondiente al nivel o año escolar



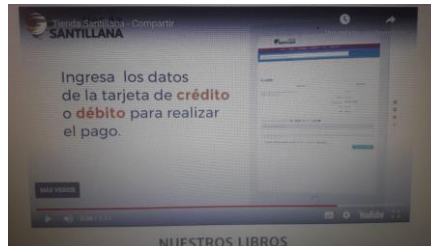
Lenar los datos de registro



Ingresar los datos completos de ubicación del lugar donde recibir tu kit



Ingresar los datos de tarjeta de crédito, débito, forma de pago según condiciones de cada banco



## ◦ EN EL CASO DE COMPRADORES MEDIANTE DEPOSITO O TRANSFERENCIA A CUENTA BANCARIA

Se ha establecido el siguiente protocolo con la finalidad de incluir a compradores que por algún motivo no estén en capacidad de acceder a la tienda en línea Santillana:

1. ENVIAR UN CORREO A: [kmorales@santillana.com](mailto:kmorales@santillana.com) con la siguiente información:
2. Nombre de la institución para la que se requiere
3. Descripción del KIT que necesita (año en que está matriculado el alumno).
4. REALIZAR EL DEPOSITO EN LA CUENTA DE SANTILLANA con los valores exactos AL PRECIO DEL KIT, SE DEBE SUMAR EL VALOR POR ENVIO USD 3 + IVA

### **CUENTA CORRIENTE. SANTILLANA S.A.**

**RUC: 1791255704001**

**CUENTA BANCO GUAYAQUIL: 28921217**

- IMAGEN DEL DEPOSITO
- NUMERO DE TRANSFERENCIA
- NOMBRE DEL DUEÑO DE LA CUENTA de la cual se realizó el depósito o transferencia

6. ENVIAR LOS DATOS PARA FACTURACION Y ENTREGA
  - NOMBRES Y APELLIDOS
  - CIUDAD
  - CALLE PRINCIPAL
  - CALLE SECUNDARIA
  - NUMERO DE CASA
  - NUMERO DE CEDULA
  - NUMERO DE RUC (en caso de requerirlo)
  - CORREO
  - PUNTO CERCANO QUE SIRVA DE REFERENCIA
  - NUMERO DE TELEFONO FIJO
  - NUMERO DE TELEFONO CELULAR
7. TIEMPO DE ENTREGA
  - 2 A 4 DIAS LABORABLES EN QUITO Y GUAYAQUIL.
  - 3 A 6 DIAS LABORABLES EN PROVINCIAS